PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SD-NAVI (versão 1.00)

1 - ÍNDICE

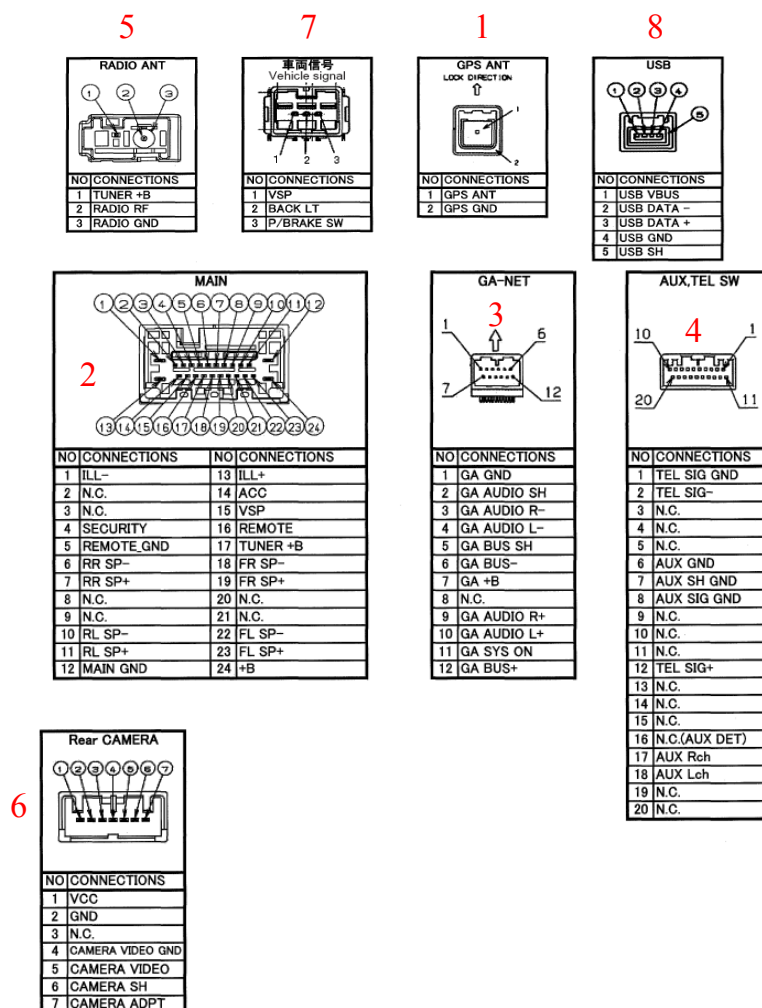
PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SD-NAVI (versão 1.00)

2- VISTAS e DISPOSIÇÃO DOS PINOS

- Vista Dianteira –

- Vista Traseira -

e

PROCEDIMENTO DE DIAGNÓSTICO DE AVARIAS SD-NAVI (versão 1.00)

3– Problema funcional geral:

3-1 : Não funciona ou não liga (ecrã negro):

a) Verifique a fonte de alimentação
C2-Pino 2 : 12Vdc permanente
C2-Pino 12 : Principal GND
C2-Pino 14 : 12V quando a chave está em LIGADA
b) Retire a chave USB
c) Verifique os FUSÍVEIS
d) Desligue a unidade e aguarde durante 10 mins. antes de a voltar a ligar.
e) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

3-2 : Botão inoperacional:

a) Sem sinal sonoro quando pressiona o botão

   a. Retire a chave USB.
   b. Desligue a unidade e aguarde 10 mins.
   c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

OU

b) Sinal sonoro sem acção.

   a. Verifique no manual do utilizador se este botão está disponível neste caso.
   b. Se sim, desligue a unidade durante 10 mins.
   c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

3-3 : O ecrã táctil não funciona (correctamente):

a) Recalibre o ecrã táctil (consulte o Manual do proprietário).
b) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

3-4 : Problema com o mecanismo do CD:

a) O CD não pode ser ejectado.

   a. Confirme que existe um CD introduzido (luz indicadora).
   b. Se sim, desligue a unidade durante 30 mins.
   c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

OU

b) O CD não pode ser introduzido/Carregado

   a. Confirme que NÃO existe um CD introduzido (luz indicadora).
   b. Desligue a unidade e aguarde durante 10 mins. antes de a voltar a ligar.
   c. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

3-5: Problema no comando à distância do volante :

1_ Veículos i-MID

   a. Verifique a fonte de alimentação C2-Pino 16 :
   b. Confirme a ligação do i-MID à unidade de navegação.
   c. Confirme a ligação do Comando à distância da direcção no Menu Def. Distrib.
   d. Confirme a ligação i-MID ao Menu Def. Distrib.
   e. Retire o dispositivo de CD/US e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
   f. Se o problema permanecer, substitua a unidade.

OU

2_ Veículos SEM i-MID

a. **Confirme a ligação do Comando à distância da direcção na unidade de navegação.**
b. **Confirme a ligação do Comando à distância da direcção no Menu Def. Distrib.**
c. **Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica**
d. **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

3-6: SEM função no visor i-MID :

a) **Confirme a ligação do i-MID à unidade**
b) **Confirme a ligação i-MID ao Menu Def. Distrib.**
c) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4– Problema áudio :

4-1 : Problema com o sintonizador (problema com a recepção rádio):

→Verifique estes pontos :

a) **Comprove que se encontra numa boa localização e de que possui uma boa recepção, compare com o automóvel mais próximo.**
b) **Verifique e substitua a ficha da antena.**
c) **Verifique a fonte de alimentação da antena do veículo (C5, ramo 1 : Sintonizador +B=12V).**
d) **Desmemorize a unidade para definições de fábrica.**
e) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-2 : Problema com o Leitor multimédia portátil :

→Verifique estes pontos :

a) **Verifique com outro dispositivo.**
b) **Confirme que o dispositivo reproduz normalmente quando desligado da unidade.**
c) **Confirme que o tipo de ficheiro multimédia é suportado.**
d) **Confirme que a estrutura do mapa é suportada e está dentro dos limites.**
e) **Confirme que o tipo de ficheiro é suportado.**
f) **Se o dispositivo funcionar noutro leitor multimédia portátil, desmemorize a unidade para as definições de fábrica.**
g) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-3 : Problema com a chave USB :

→Verifique estes pontos :

a) **Verifique com outra chave USB.**
b) **Verifique e substitua o cabo USB.**
c) **Formate a chave USB noutro PC.**
d) **Utilize um ficheiro MP3 DATA correcto.**
e) **Utilize apenas ficheiros mp3 no dispositivo de chave USB**
f) **Não utilize um dispositivo de chave USB de arranque automático**

4-4 iPod:

→Verifique estes pontos :

a) **Verifique com outro dispositivo iPod.**
b) **Verifique a versão de software do iPod com a lista de compatibilidade**
c) **Confirme que o iPod reproduz normalmente quando desligada da unidade.**
d) **Verifique e substitua o cabo iPod.**
e) **Desmemorize a unidade para definições de fábrica**
f) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-5 : Problema com o CD Áudio :

→Verifique estes pontos :

a) **Verifique se existem arranhões e limpe o CD.**
b) **Experimente o CD noutro reprodutor de CD.**
c) **Se o CD for reproduzido noutro leitor de CDs, desmemorize a unidade para as definições de fábrica.**
d) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-6 : Problema com o MP3/WMA CD :

→Verifique estes pontos :

a) **Confirme que o tipode ficheiro é suportado (consulte o Manual do proprietário).**
b) **Confirme que a estrutura do mapa é suportada (consulte o Manual do proprietário).**
c) **Verifique se existem arranhões e limpe o CD.**
d) **Se o CD for reproduzido noutro leitor de CDs, Desmemorize a unidade para as definições de fábrica.**
e) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-7 : Problema com a reprodução Bluetooth :

→Tente este procedimento com outro telefone em bom estado a partir da lista de compatibilidade

→Verifique estes pontos:

a) **Emparelhe correctamente o telefone (consulte 3-17).**
b) **Verifique o volume do telefone**
c) **Desmemorize a unidade para definições de fábrica e tente novamente.**
d) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-8 : Aux

→Verifique estes pontos:

a) **Verifique com outro dispsitivo.**
b) **Confirme que o dispositivo reproduz normalmente quando desligado da unidade.**
c) **Verifique e substitua o cabo do dispositivo.**
d) **Desmemorize a unidade para definições de fábrica**
e) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

4-9 : Problema com a qualidade de som :

→Verifique estes pontos:

a) **Verifique se o volume > 0.**
b) **Ajuste as definições do Equalizador.**
c) **Retire o dispositivo (USB, ...) e desmemorize a unidade para a definição de fábrica. Experimente novamente.**
d) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

5– Problema com a navegação e GPS:

5-1 Sensor GIROSCÓPIO

a) **Verifique o estado do sensor GIROSCÓPIO no Menu Def. Distrib.**
b) **O sensor GIROSCÓPIO pode ser activado movendo a unidade para a esquerda/direita.**
c) **Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.**
d) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

5-2 Ligação VSP (velocidade)

a) Verifique o sinal VSP no Menu Def. Distrib.
b) O sinal VSP pode ser activado conduzindo para a frente e em marcha-atrás por poucos meros
Meça o sinal VSP no C7-Pino 1 (a voltagem oscilante depende da velocidade do veículo)
c) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
d) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

5-3 Recepção da antena GPS

a) Verifique a ligação da antena GPS no Menu Def. Distrib.
b) Confirme e substitua a antena GPS
c) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica
d) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

6– Problema com o telefone mãos-livres:

6-1 Qualidade de voz

a) Confirme que o telefone se encontra na lista de compatibilidade
b) Ajuste "Volume de entrada do telefone"
c) Ajuste "Volume de saída do telefone"
d) Ajuste a supressão de Ruído no Menu Def. Distrib.
e) Ajuste Ganho do MIC no Menu Def. Distrib.
f) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
g) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

6-2 Problema com a ligação do telefone

a) Confirme que o telefone se encontra na lista de compatibilidade.
b) Verifique a definição de visibilidade do Bluetooth no telefone
c) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrca.
d) Tente eliminar todos os dispositivos emparelhados da unidade e do telefone e volte a emparelhar.
e) Tente outro telefone na lista de compatibilidade.
f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

6-3 Problema na transferência da lista de contactos

a) Confirme que o telefone se encontra na lista de compatibilidade.
b) Confirme na lista de compatibilidade se a transferência da lista telefónica é suportada.
c) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
d) Tente ligar (emparelhar) o telefone novamente.
e) Tente outro telefone na lista de compatibilidade.
f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

7– Problema com a ligação eléctrica:

7-1 Ligação VSP (velocidade)

a) Verifique o sinal VSP no Menu Def. Distrib.
b) O sinal VSP pode ser activado conduzindo para a frente e em marcha-atrás por poucos metros

Meça o sinal VSP no C7-Pino 1 (a voltagem oscilante depende da velocidade do veículo). (Ou realize várias vezes uma ligação rápida do fio C7-Pino 1 à massa para estimular o sinal do impulso da velocidade e, em seguida, verifique se está bom e se a posição se move)

c) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
d) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

7-2 Problema de ligação com o sinal de luz

a) Verifique o sinal de luz no Menu Def. Distrib.
b) Active o sinal de luz acendendo e apagando as luzes.
c) Confirme a luminosidade de DIA/NOITE e defina para um nível diferente.
d) Meça o sinal da luz na ficha do veículo C2-pino13 : 12V
e) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
f) Se o problema permanecer, substitua a unidade.

7-3 Problema de ligação com o sinal de marcha-atrás

a) Verifique o sinal de marcha-atrás no Menu Def. Distrib.
b) Active o sinal de marcha-atrás seleccionando a mudança de marcha-atrás.
c)Meça o sinal da marcha-atrás na ficha do veículo C7-pino2 : 0V
d) Retire o dispositivo de CD/USB e desmemorize a unidade para a definição de fábrica.
e)Se o problema permanecer, substitua a unidade.

8– Outros problemas:

→Verifique estes pontos:

a) **Retire o CD / USB / outro dispositivo ligado**
b) **Desmemorize a unidade para definições de fábrica.**
c) **Se o problema permanecer, substitua a unidade.**

Se este procedimento não tiver resolvido o defeito, envie novamente a unidade para o fornecedor.